Veri Türü		Şikayet Sayısı							
		Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
4. İkili anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	1	0	1	0	0	0	4	0,00
5. Tüketici hizme	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler (K21	1	0	1	0	0	0	4	0,00
	Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	2	0	2	0	0	0	4	0,00
	Oransal Şikayet Sayısı	1	0	1	0	0	0	0	0,00
	Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalamas	32	32	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	2	1	1	0	0	0	0	0,00
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	36	33	3	0	0	0	0	0,00
	Tüketici sayısı (T1)	46.376							